

Privacy statement: Mw. PEM Leenaars, FPOVoorburg

Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg gevestigd te Leidschendam-Voorburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer Kvk nr 50490877, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten; bezoekers aan de praktijk van Mw. dr PEM Leenaars / FPOVoorburg;
2. bezoekers van de website van Mw. dr PEM Leenaars / FPOVoorburg www.FPOVoorburg.nl
3. collega's / hulpverleners die zich aanmelden voor intervisie / supervisie / leertherapie
4. alle overige personen die met Mw. dr PEM Leenaars / FPOVoorburg contact opnemen of van wie Mw. dr PEM Leenaars / FPOVoorburg persoonsgegevens verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens

Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg verwerkt persoonsgegevens die:

- a) een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens; deze gegevens worden via een beveiligde website en beveiligde verbinding verzonden.
- b) met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c) tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Mw. dr PEM Leenaars / FPOVoorburg zijn gegenereerd, zoals: het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt. De website van FPOVoorburg maakt alleen gebruik van functionele cookies. De daarmee verzamelde gegevens worden niet gebruikt om activiteiten van individuele gebruikers te volgen.
- d) e-health toepassingen: binnen FPOVoorburg wordt gebruik gemaakt van e-health-programma's van Karify, een e-health-provider voor het zelfstandig doorlopen van modules die voor u van toepassing zijn. Ook wordt gebruik gemaakt van de zogenaamde ROM metingen via questmanager; klachtenlijsten met een voor- en nameting / klanttevredenheid en biografische gegevens, worden digitaal ingevuld. De verwerking van deze gegevens geschiedt binnen een beveiligde werkomgeving en binnen het kader van de AVG wetgeving. Met Karify en Axians (questmanager) is een verwerkersovereenkomst afgesloten mbt de eisen van de AVG wetgeving.

Doeleinden verwerking

Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b) het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c) het verbeteren van de praktijkwebsite www.FPOVoorburg.nl;
- d) het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers; deze functie wordt binnen het kader van de avg niet meer gebruikt;
- e) het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

Rechtsgrond

Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Verwerkers

Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg persoonsgegevens verwerken. Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Doorgifte buiten de EER

Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Mw. dr PEM Leenaars / FPOVoorburg ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Bewaren van gegevens

Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
4. gegevens van supervisanten : 6 maanden na afronding van de supervisie of leertherapie;
5. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Wijzigingen privacy statement

Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Mw. dr PEM Leenaars / FPOVoorburg gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Mw. PEM Leenaars / FPOVoorburg te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Mw. dr PEM Leenaars / FPOVoorburg door een e-mailbericht te sturen naar



FPO Jeugd en Volwassenen

Ellie@fpovoorburg.nl of met een van bovengenoemde praktijken.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mw. dr PEM Leenaars / FPOVoorburg persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Mw. dr PEM Leenaars / FPOVoorburg of een van bovengenoemde praktijken door een e-mailbericht te sturen naar Ellie@fpovoorburg.nl of het betreffende emailadres. Een klacht trachten wij naar tevredenheid te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Mw dr Ellie (P)EM Leenaars, Praktijkhouder FPOVoorburg
Klinisch psycholoog-Specialist big nr: 69012008825

FPO Voorburg, psychotherapiepraktijk voor Volwassenen
Basis GGZ en Gespecialiseerde GGZ ambulant
Park Leeuwenberglaan 48
2267 BP Leidschendam-Voorburg