

INTERN PRIVACYBELEID FPOVoorburg

1. Inleiding

Dit is het privacybeleid van FPOVoorburg. Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van FPOVoorburg. FPOVoorburg is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop FPOVoorburg als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen:

2. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
3. Categorieën persoonsgegevens en doelen;
4. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging;
5. Informatieplicht;
6. Verwerkingsregister;
7. Verwerkers en ontvangers;
8. Bewaartermijnen;
9. Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA);
10. Doorgifte buiten de EU;
11. Geen functionaris voor de gegevensbescherming;
12. Beveiligingsincidenten;
13. Rechten van betrokkenen.

2. Actualisatie en controle naleving privacybeleid

De verwerking van persoonsgegevens binnen de praktijk van FPOVoorburg dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacy beleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast.

3. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

FPOVoorburg verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

(potentiële) patiënten / cliënten

FPOVoorburg verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) patiënten / cliënten, ten behoeve van identificatie van de cliënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en kenmerk van het identiteitsbewijs en BSN van de patiënt. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens.

De opgenomen gegevens van een patiënt worden in het ICT-systeem van FPOVoorburg opgeslagen.

In het kader van de behandeling, kan FPOVoorburg ook gebruikmaken van gegevens afkomstig van andere hulpverleners. Hiertoe heeft de betrokken cliënt altijd toestemming gegeven en is deze op de hoogte van de informatie die wordt gedeeld.

4. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging

Uitgangspunt voor FPOVoorburg is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft FPOVoorburg passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Interne maatregelen

FPOVoorburg heeft de volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen:

- a) het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners vindt uitsluitend via een beveiligde verbinding (versleuteld mailverkeer, n.l. zorgmail) plaats. Ook het e-mail verkeer met cliënten gaat via een beveiligde verbinding (berichtenmodule Karify).
- b) vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend opgeslagen in het ICT-systeem van de praktijk, nl Zorg GGZ

dat voldoet aan de maximale veiligheidseisen. Vertrouwelijke informatie wordt alleen dan naar externe gegevensdragers gekopieerd als dit noodzakelijk is en deze gegevens zijn versleuteld, dus niet te herleiden zijn tot personen.

- c) Het wachtwoord voor het ICT-systeem van de praktijk is voldoende sterk is en wordt periodiek gewijzigd.
- d) inloggegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet met derden gedeeld. Uitsluitend in voorkomende gevallen worden inloggegevens vertrouwelijk met een collega gedeeld, zoals in geval van waarneming tijdens verlof of (langdurige) ziekte.
- e) Digitale apparaten zijn maximaal beveiligd en eventuele papieren dossiers worden in de praktijk opgeborgen in afgesloten dossierkasten die bij vertrek uit de praktijk worden afgesloten.
- f) Beveiliging van persoonsgegevens is dusdanig geregeld dat derden hier nooit toegang toe hebben. De computer is voorzien van een actieve wachtwoordbeveiliging, firewall en virusscanner. Veiligheidsupdates worden tijdig uitgevoerd.

5. Informatieplicht

FPOVoorburg informeert betrokkenen over hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen die niet aan FPOVoorburg zijn verbonden, is om die reden een extern privacystatement opgesteld. Dit privacystatement is op de website van FPOVoorburg gepubliceerd. (www.FPOVoorburg.nl)

6. Verwerkingsregister

FPOVoorburg houdt een verwerkingsregister bij. Dit register bevat een beschrijving van onder meer de verwerkingsdoeleinden, categorieën betrokkenen en ontvangers, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen. In het verwerkingsregister worden verwerkingsactiviteiten per categorie betrokkene en per categorie persoonsgegeven bijgehouden. Het verwerkingsregister (Excel-bestand) is opgenomen in het ICT-systeem van de praktijk.

7. Verwerkers en ontvangers

- Verwerkers

FPOVoorburg maakt bij het verwerken van persoonsgegevens geen gebruik van externe dienstverleners. Wel worden gegevens aangeleverd aan Zorg GGZ en via Vecozo worden de nota's gedeclareerd aan de zorgverzekeraar. De betrokkene wordt hiervan van te voren op de hoogte gesteld.

- Ontvangers

FPOVoorburg verstrekt persoonsgegevens van betrokkenen aan derden wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst, de uitvoering van een overeenkomst of in geval van een wettelijke verplichting. Daarbuiten worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

8. Bewaartermijnen

FPOVoorburg vernietigt persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en tevens niet op grond van andere wetgeving bewaard moeten worden. De persoonsgegevens worden in dat geval verwijderd. FPOVoorburg hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a) medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b) (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)

In uitzonderingsgevallen zou sprake kunnen zijn van het uitvoeren van een DPIA. In dat geval voert FPOVoorburg voor elke nieuwe verwerking van persoonsgegevens een DPIA uit, indien deze een hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen inhoudt, gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan.

10. Doorgifte buiten EER

FPOVoorburg geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt zij ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

11. Geen functionaris voor de gegevensbescherming

Een verwerkingsverantwoordelijke dient een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aan te wijzen, onder meer in geval deze hoofdzakelijk is belast met grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens). 'Hoofdzakelijk belast' heeft betrekking op de kernactiviteiten van de verwerkingsverantwoordelijke. De Artikel 29-werkgroep definieert kernactiviteiten als processen die essentieel zijn om de doelen van de organisatie te bereiken, of die tot de hoofdtaken van de organisatie horen. FPOVoorburg heeft geen FG aangesteld aangezien geen sprake is van een grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

12. Beveiligingsincidenten

FPOVoorburg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal FPOVoorburg beoordelen:

- a) of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- b) welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- c) of inschakeling van een externe partij nodig is om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- d) of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- e) of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- f) welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

FPOVoorburg documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

13. Rechten van betrokkenen

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. FPOVoorburg heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven.

Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot persoonsgegevens worden door FPOVoorburg, afgewikkeld.

Verzoeken en de afhandeling daarvan worden opgeslagen in een afzonderlijke map in het ICTsysteem.

Na ontvangst van een verzoek zal FPOVoorburg eerst de identiteit van de verzoeker vaststellen, aan de hand van naam, contact- en adresgegevens, identiteitsbewijs en geboortedatum.

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal FPOVoorburg aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert zij de verzoeker binnen de eerste maand.

FPOVoorburg stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. Zij beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de

wettelijke bewaarplicht. De behandelaar legt zijn bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd.

In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek geen kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegronde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. FPOVoorburg stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in haar verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat zij achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.



Mw dr Ellie (P)EM Leenaars, Praktijkhouder FPOVoorburg

Klinisch psycholoog-Specialist big nr: 69012008825

FPO Voorburg, psychotherapiepraktijk voor Volwassenen
Basis GGZ en Gespecialiseerde GGZ ambulant
Park Leeuwenberglaan 48
2267 BP Leidschendam-Voorburg