

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: FPOVoorburg

Naam regiebehandelaar: PEM Leenaars

E-mailadres: ellie@fpovoorburg.nl

KvK nummer: 50490877

Website: www.fpovoorburg.nl

BIG-registraties: 69012008825

Overige kwalificaties: cognitief gedragstherapeut / supervisor VGCT / Vgct Lid nummer: 4846

Basisopleiding: psychologie

AGB-code praktijk: 94-003751

AGB-code persoonlijk: 94-004290

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden: - Angststoornissen incl. PTSS - Stemmingsstoornissen - Stoornissen in de impulsbeheersing - Somatoforme stoornissen - seksuele stoornissen - slaapstoornissen -

Ontwikkelingsstoornissen (ADHD, ASS en hechtingsstoornissen) - Persoonlijkheidsstoornissen

Patiënten kunnen ook voor uitgebreid psychologisch onderzoek naar as I en as II stoornissen bij

FPOVoorburg terecht. Patiënten kunnen met de volgende klachten bij FPOVoorburg terecht:

Somberheid en depressie Angst en paniek Klachten na traumatische ervaringen Complexe rouw en verlies Burn-out en overspannenheid Lichamelijke klachten waarvoor (nog) geen verklaring is Dwanghandelingen en -gedachten Relatieproblemen Seksuele problemen Levensfaseproblemen Slaapproblemen Vragen rond zingeving en identiteit Werk- en studieproblemen Behandelvormen - cognitieve gedragstherapie -interpersoonlijke psychotherapie -steunende structurerende therapie - EMDR -schematherapie

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

- Mw. dr PEM Leenaars, FPOVoorburg, psychotherapiepraktijk voor jeugd en volwassenen; Agbcode: 94-004290; Agb code praktijk: 94003751; BIGnr 69012008825; Kvk nr 50490877;

Ellie@fpovoorburg.nl; mobiel: 06-48956391 De heer Drs. J.J.J.M. Philipsen, Psychotherapiepraktijk

Phillipsen; AGBcode persoonlijk: 94-015431; Agb code praktijk: 94062838; persoonlijke agb code:

94062838; Psychotherapeut BIG nr: 29050872616; GZ psycholoog BIG nr.: 09050872625; -

Jan@FPOVoorburg.nl; - Mobiel: 06-33663745 Mw Drs. M. van Kampen, PSYCHOLOGISCHE

ZORGVERLENERS: M. VAN KAMPEN PSYCHOLOGIE.- BIG nummer: 09918283025; - AGBcode: 94-

017393; KvK nummer: 60683023 Margit@FPOVoorburg.nl; mobiel: 06-45073709 Mw Drs. C.

Hooijmans, Orthopedagoog Generalist; reg. nr: NVO 19222; SKJ 120001533; KvK 64828816 AGB code:

94-102222 Carolien@FPOVoorburg.nl mobiel: 06-24359079

### 5. Professioneel netwerk

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Orthopedagoog Generalist, Mw Drs C. Hooijmans; vrijgevestigde psychiaters in Voorschoten, zie hieronder. Daarnaast werken wij samen met fysiotherapeuten in Voorburg.

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met: 1. huisartsen De heer Drs R. Haarlem, huisarts; Oranje Nassaustraat 6 22761 SK Voorburg. BIG nr: 79021287701 Mw. Drs E. Tuinenburg, huisarts Savallelaan 2, Voorburg. Big nr.: 39035947901 De heer Drs G.J. Smid, huisarts Savallelaan 2 Voorburg, Big nr 69023940001 2. Psychiaters De heer Drs. M.R.J Kattemolle, psychiater Voorschoten: psychiater bignr.: 39032942101; psychotherapeut, big nr.: 09032942116; www.westerparcpsychiaters Voorschoten Mw. Drs. H.S.M Lahade, psychiater Voorschoten, Bignr.: 79040120501, psychotherapeut, BIGnr.: 49040120516 ; www.westerparcpsychiaters Voorschoten De heer Drs B.A.F. van der Hoorn: psychiater Voorschoten, BIGnr.: 19050998601; agb code: 03069925 : www.psychiatrievoorschoten.nl 3. Psychologen / intercollegiaal overleg / intervisiegroepen Mw. Drs. M van Kampen, , Bignr.: 09918283025, agb code: 94-017393; www.fpovoorburg.nl De heer Drs J.J. Phillipsen, GZ psycholoog BIG nr.: 09050872625; Psychotherapeut, bignr.: 29050872616; agb code: 94-015431; www.FPOVoorburg.nl - Mw. Drs. C. Hooijmans Orthopedagoog Generalist, NVO 19222; SKJ 120001533; AGB code: De heer Drs Damering, GZ Psycholoog: BIGnr.: 39027487925; agb code: AGB 94002979 / AGB praktijk is 94060235. www.damering.nl Mw. Drs. R. van de Berg, klinisch psycholoog, BIG nr.: 79025732825; intervisiegroep Den Haag Mw. Drs M. Dyadyunova, psychotherapeut, BIG nr. 99916716916; intervisiegroep Den Haag De heer Drs. S. Schouten, psychotherapeut, BIGnr.: 39043163816; intervisiegroep Den Haag 4. POH GGZ huisartsenpraktijk De heer R. Kleijweg: POH GGZ huisarts Tuinenbrug en huisarts Smid Savallepraktijk Voorburg Mw. Drs M. Augustinus, POH GGZ Huisartsenpraktijk L. van der Zee, huisarts Voorburg Mw. Sietske van der Knijff, POH GGZ Huisartsenpraktijk Ypenburg, Huisartsenpraktijk Ypenburg, Laan van Hoornwijck 156, 2497 DG Den Haag

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. 1. Indien tijdens de behandeling medicatie is geïndiceerd of een medicatie vraag naar voren komt, dan wordt eerst zo nodig een van de bovengenoemde psychiaters, geconsulteerd. 2. Indien medicamenteuze behandeling gewenst blijkt gedurende de behandeling wordt dit verzoek eerst met de huisarts besproken, indien doorverwijzing naar een psychiater gewenst is, wordt een van de bovengenoemde psychiaters geadviseerd en een aanmelding met medische en psychosociale gegevens naar de betreffende psychiater gestuurd. 3. Tijdens mijn afwezigheid, in verband met ziekte of vakantie, wordt de praktijk waargenomen door mevr. Drs. M. van Kampen, GZ psycholoog en/of de heer Drs. J. Phillipsen, psychotherapeut, zie boven. 4. Indien ik niet op korte termijn ruimte heb om nieuwe patiënten aan te nemen, verwijs ik de patiënt naar de website van Psy zorg Hoflanden, www.psyzorghoflanden.nl voor een lijst met collega praktijken in de buurt. 5. Indien ik niet over de gewenste expertise beschik, adviseer ik de patiënt naar een voor de betreffende problematiek gespecialiseerde GGZ instelling zoals: Psy Q of GGZ Haagstreek of de Brijderstichting voor verslaving. Ook verwijs ik naar de collega psychologen van mijn netwerk binnen Psy zorg Hoflanden, mijn intervisiegroep in Den Haag en Rotterdam. 6. Tijdens de behandeling vindt, indien nodig, overleg plaats met de huisartsen of de POH-GGZ en tevens is er intercollegiaal overleg met bovengenoemde collega's: Mw Drs. M. van Kampen, de heer Drs. J. Phillipsen en Mw Drs C. Hooijmans. 7. Ik heb drie intervisiegroepen; groep 1. intervisiegroep volwassenen in Den Haag; groep

2. intervisiegroep volwassenen Rotterdam, groep 3. intervisiegroep jeugd Voorburg Leidschendam en binnen de eigen praktijk (intercollegiaal overleg) met de bovengenoemde collega's.

#### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

- Patiënten kunnen gedurende de dag, tijdens kantooruren, telefonisch contact opnemen met Mw. dr PEM Leenaars, klinisch psycholoog, mobiel: 06-48956391. Tijdens kantooruren wordt in samenspraak met de betrokken huisarts besloten of de crisisdienst van GGZ Delfland (Delft), GGZ Haagstreek of Parnassia (Den Haag) wordt ingeschakeld. Tijdens avond/nacht/weekend, indien er sprake is van een crisis, adviseren wij, zoals in het behandelplan ook is opgenomen, contact op te nemen met de SMASH (de huisartsenpost) 070 - 346 96 69. De huisartsenpost in Den Haag en omgeving schakelt dan zo nodig de crisisdienst in of geeft geeigende behandeladviezen met een terugrapportage naar de eigen huisarts. De huisarts meldt dan, indien van toepassing, het verloop van de crisis en de besluiten aan de regiebehandelaar. Tevens neemt de regiebehandelaar actief contact op met de huisarts.

#### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Tijdens avond/nacht/weekend, indien er sprake is van een crisis, adviseren wij, zoals in het behandelplan is opgenomen, contact op te nemen met de SMASH (de huisartsenpost) 070 - 346 96 69.

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: 1. CZ DeltaLloyd, OHRA 2. DSW Stad Holland, In Twente 3. MENZIS Azivo OWM Anderzorg U.A., OWM Menzis Zorgverzekeraar U.A., Regeling Zorg Asielzoekers 4. MULTIZORG ASR Basis Ziektekostenverzekering; beter Dichterbij; De Amersfoortse (label van ASR); Ditzo; Energiek; ENO; Holland Zorg; ONVZ; PNO Ziektekosten (label van ONVZ); Salland ZorgDirect; Salland verzekeringen; VVAA Zorgverzekering (label van ONVZ); Zorg en Zekerheid; Volmachten: AEVITAE (ASR Ziektekosten); Caresco (ASR Ziektekosten); IAK Volmacht B.V.; (ASR Ziektekosten); Turien & Co (ASR Ziektekosten). 5. VGZ: Bewuzt, IZA Zorgverzekeraar N.V., IZA Cura (Drechtsteden en Roerdalen) IZA – Gemeenten; IZZ Zorgverzekeraar N.V.; N.V. Univé; N.V. Zorgverzekeraar UMC Stichting Ziektekostenverzekering Krijgsmacht (SZVK); VGZ Zorgverzekeraar N.V. ; Zorgzaam Verzekerd Volmachten: IAK Verzekeringen B.V.; Caresco B.V.;Caresco (NV VGZ cares); Turien & Co Assuradeuren; Aevitae; Aevita (NV VGZ Cares); VPZ Assuradeuren; 6. Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.: De Friesland; FBTO Zorgverzekeringen N.V.; Interpolis Zorgverzekeringen N.V.; OZF Achmea Zorgverzekeringen N.V.; Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V.( inclusief DVZ); Volmachten: Aevitae B.V. IAK Verzekeringen Volmachten: Aevitae B.V.; IAK Verzekeringen B.V.; Nedasco Assuradeuren B.V./Caresco; Turien & Co. Assuradeuren B.V.

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.fpvoorburg.nl](http://www.fpvoorburg.nl) zie onder kopje contracten en tarieven

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

#### **De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.fpvoorburg.nl](http://www.fpvoorburg.nl); zie onder tarieven

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mijn collega's de heer Drs. J. Phillipsen of Mw. Drs M. van Kampen (zie boven) en / of bij de klachtencommissie van de LvVP en de klachtenregeling is hier te vinden: [www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten](http://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten)

Link naar website: [www.fpvoorburg.nl](http://www.fpvoorburg.nl) link onder klachten [www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten](http://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten)

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij een van mijn collega's de heer Drs J. Phillipsen of Mw Drs M. van Kampen en de LvVP bemiddelaar; de geschillenregeling is hier te vinden: [www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten](http://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten)

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: [www.fpvoorburg.nl](http://www.fpvoorburg.nl) onder kopje klachten

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij: 1. De heer Drs. J.J. M. Philipsen; AGBcode: 94-015431; persoonlijk: 94-062838 Psychotherapeut BIG nr: 29050872616 GZ psycholoog BIG nr.: 09050872625 of Mw. Drs. Margit van Kampen, GZ psycholoog Psychologische zorgverleners, M. van Kampen Psychologie Margit@FPOVoorburg.nl Mobiel: 06-45073709 BIG nummer: 09918283025 AGBcode: 94-017393

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.fpvoorburg.nl](http://www.fpvoorburg.nl) onder het kopje wachtlijst

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Patiënten kunnen zich telefonisch aanmelden bij Mw dr PEM Leenaars en/of de FPOVoorburg aangesloten praktijken of via het aanmeldingsformulier op de website, [www.fpvoorburg.nl](http://www.fpvoorburg.nl), het

aanmeldformulier invullen en versturen. Indien er een telefonische aanmelding is, wordt er contact met de patiënt opgenomen door Mw. dr PEM Leenaars. Patient wordt eerst verzocht een aanmeldformulier op de website in te vullen, ivm de vecozocheck; zie [www.fpovoorburg.nl](http://www.fpovoorburg.nl). aanmeldformulier. Als volgt, krijgt de patiënt een afspraak voor een intakegesprek en tevens worden de algemene voorwaarden en de werkwijze van FPOVoorburg en een akkoordverklaring met deze werkwijze toegestuurd, met de bedoeling deze akkoordverklaring vooraf door te nemen en deze al dan niet ondertekend mee naar de intake te brengen. De intake vindt plaats bij Mw. dr PEM Leenaars, de heer Drs. J. Phillipsen, Mw Drs M. van Kampen of Mw Drs. C. Hooijmans (voor jeugd en op indicatie voor jong volwassenen tot 23 jaar). Na de intake wordt een ROM vragenlijst, de OQ 45 en zn BDI-II ingevuld.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: mw dr PEM Leenaars

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Ja, zonedig wordt een basispsycholoog, Mw. Drs H. van Slobbe, ontwikkelingspsycholoog, Psycholoog NIP en cognitief gedragstherapeut i.o. (in opleiding tot lidmaatschap van de VGCT) ingeschakeld voor de uitvoer van psychologisch onderzoek, zoals IQ meting en het uitzetten en verwerken van vragenlijsten tbv het psychologisch onderzoek. Ook wordt, op indicatie, een Orthpedagoog Generalist Mw Drs C. Hooijmans bij de behandeling betrokken; het betreft dan diagnostiek / behandelingen van jong volwassenen tot 23 jaar. Daarnaast vindt, in geval van diagnostiek, intercollegiaal overleg / intervisie plaats met de beide andere psychotherapeuten, die aan FPOVoorburg verbonden zijn, te weten: de heer Drs J. Philipsen en Mw. Drs. M van Kampen. Dit vindt plaats binnen het intercollegiaal overleg / intervisie / mdo. Ook wordt op indicatie een second opinion aangevraagd bij collega psychiaters, zie boven.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Mw dr PEM Leenaars

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Mw dr PEM Leenaars

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Al voor de intake, maar ook tijdens de intake wordt de patiënt op de hoogte gesteld van de geldende randvoorwaarden voor behandeling (schriftelijke informatie FPOVoorburg en de akkoordverklaring daarmee) geheimhoudingsplicht en de uitzondering die geldt bij een meld code, de voorwaarden voor behandeling en mondelinge evaluaties tijdens het verloop van de behandeling aan de hand van het behandelplan met behandeldoelen en ROM meting. Communicatie met patiënt buiten de behandeling om vindt uitsluitend telefonisch of via een beveiligde e-mailomgeving plaats. Indien overleg met derden gewenst is, wordt hiervoor apart schriftelijk toestemming gevraagd aan de patiënt. In de meeste gevallen zijn de gesprekken met naasten altijd in aanwezigheid van patiënt.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voorafgaand aan en afsluitend op de behandeling wordt er een ROM meting OQ45 gedaan via het LvvP portal. De patiënt vult de klaargezette vragenlijsten op de praktijk in. Elke drie maanden wordt de ROM meting herhaald en bij afsluiting van de behandeling wordt de ROM meting herhaald (OQ45 en CQI GGZ anoniem). Bij de start van de behandeling wordt een behandelplan opgesteld en besproken met de patiënt en door hem / haar ondertekend. Dit behandelplan wordt tijdens en aan het einde van de behandeling met de patiënt geëvalueerd op het criterium: bereiken behandeldoelen en tevredenheid met de behandeling. Tevens wordt gesproken over terugval en nazorg.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

streven is elke drie maanden stilstaan bij de voortgang van de behandeling, qua doelmatigheid en effectiviteit = klachtenreductie.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

- CQi-GGZ-VZ (Ambulant) – NA in het ROM portaal van de LvvP -bij de afsluiting van de behandeling vindt een afsluitgesprek plaats met de behaalde resultaten en eventuele nazorg en terugrapportage naar de huisarts = ontslagbrief

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Leenaars PEM

Plaats: Leidschendam-Voorburg

Datum: 15-09-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja